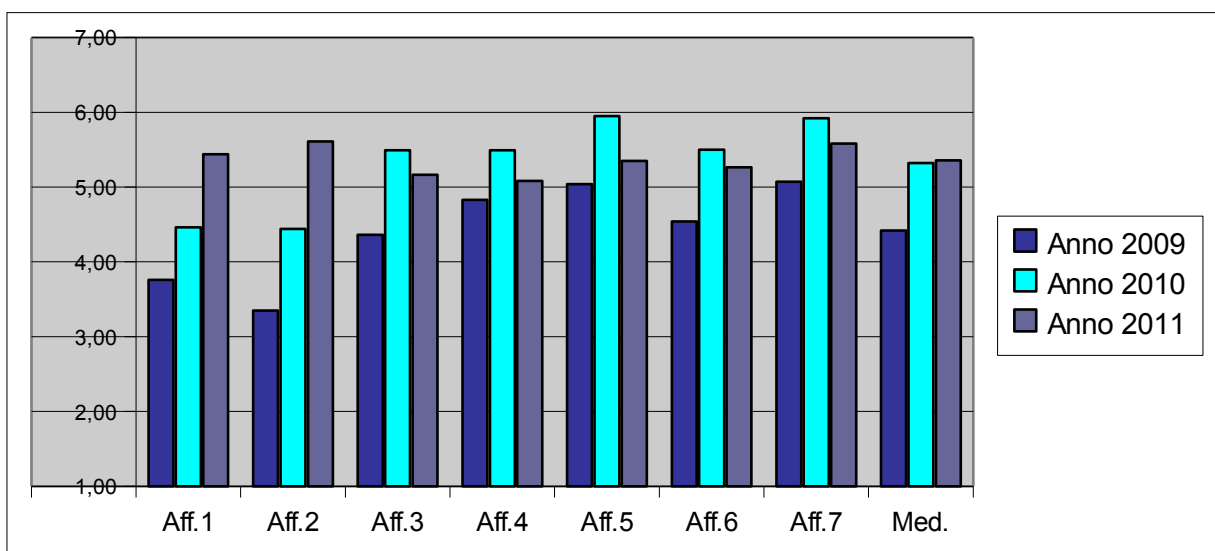


- Aff. 1** L'ambiente residenziale è confortevole
- Aff. 2** Gli arredi sono funzionali
- Aff. 3** Il vitto è di mio gradimento
- Aff. 4** Gli orari delle attività sono ben distribuiti
- Aff. 5** Mi sento accolto nella struttura
- Aff. 6** Ho la sensazione di essere ascoltato
- Aff. 7** Con gli operatori mi sento a mio agio

- FORTEMENTE CRITICO
- CRITICO
- ECCELLENZA

PERIODO RIF.	Aff.1	Aff.2	Aff.3	Aff.4	Aff.5	Aff.6	Aff.7	Med.
2 sem. 2011	5,81	5,69	5,19	5,06	5,50	5,25	5,75	5,46
1 sem. 2011	5,07	5,53	5,14	5,10	5,20	5,28	5,41	5,25
Anno 2011	5,44	5,61	5,16	5,08	5,35	5,26	5,58	5,36
Anno 2010	4,46	4,44	5,49	5,49	5,95	5,50	5,92	5,32
Anno 2009	3,76	3,35	4,36	4,83	5,04	4,54	5,07	4,42



Letture dati: L'anno 2011 ha fatto registrare un sensibile miglioramento dei risultati alle affermazioni 1 e 2 mentre le altre sono sostanzialmente in media rispetto al triennio considerato.