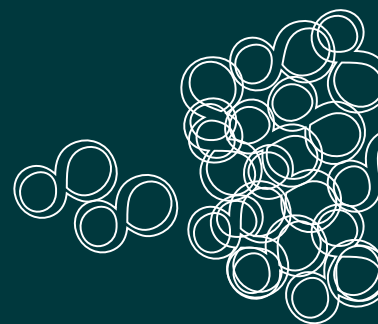




I.R.S. l'Aurora  
Società Cooperativa Sociale

## BILANCIO SOCIALE 2008





## BILANCIO SOCIALE 2008

I.R.S. l'Aurora Società Cooperativa Sociale

**Sede Legale:** via Vicinato 6 - 61012 Gradara (PU)  
Albo Nazionale delle Cooperative, Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente n. A115778  
CF e P. IVA 00474850419

Sede di Ancona, Servizi Generali Trasversali:  
via della Ricostruzione 9 - 60125 Ancona  
Tel. 071 2802615 - Fax 071 2801260  
irs@irsaurora.it  
www.irsaurora.it

**Cariche sociali:**

Presidente: Stefano Trovato  
Vicepresidente: Davide Battistoni  
Consiglieri:  
Renato Albucci  
Roberto Annibalini  
Maria Chiara D'Amicis  
Germano Iencenella  
Paolo Zagaria

Finito di stampare nel mese di novembre 2009



# INDICE

0

Introduzione  
P. 4

Nota metodologica  
P. 5

Identità e mission aziendale  
P. 6

1

Settori di attività e Servizi  
P. 8

I soci  
P. 9

3

La mappa dei nostri stakeholder  
P. 10

5

8

Il Valore Socio-Economico della Cooperativa  
P. 13

7



# INTRODUZIONE

Eccoci! Il nostro primo Bilancio Sociale.

Vorremmo che attraverso la lettura del nostro primo bilancio sociale si potessero scorgere almeno parte delle tante relazioni, storie, dei vari progetti e obiettivi raggiunti o da raggiungere, che fanno la ricchezza dell'esperienza sociale che prende il nome di I.R.S. l'Aurora Società Cooperativa Sociale.

Il Bilancio Sociale 2008 della nostra cooperativa nasce come prova: con i suoi limiti, probabilmente qualche errore, ma anche con la presunzione di cominciare a narrare all'interno ed all'esterno della nostra organizzazione quel senso di responsabilità sociale, che ogni impresa dovrebbe avere, con il quale facciamo i conti tutti i giorni.

Sentiamo di condividere questa responsabilità con i soci e con le persone che in vari tragitti ci intercettano.

La Cooperativa ha chiesto loro di valutarci.

Abbiamo voluto capire che percezione abbiamo noi della nostra organizzazione, ma anche quella che hanno altri del nostro lavoro, della nostra professionalità, della nostra capacità di progettare con il territorio.

Nelle pagine che seguono presentiamo dei dati, i servizi che offriamo, il nostro lavoro, parte della nostra storia. Siamo una piccola realtà, ma che produce un universo di relazioni.

Non pensiamo che tale complessità possa oggi essere totalmente compresa.

Vorremmo anche che nel futuro sia possibile pensare a questo strumento non solo come "spazio" dove annotare ciò che facciamo al nostro interno e all'esterno, ma che lo stesso strumento e la sua costruzione siano in sé dei momenti della partecipazione.

Il Bilancio Sociale è quindi un vincolo, tra noi e con gli altri.

Ce lo porteremo dietro per un anno aspettando il prossimo, sapendo che per allora altre cose saranno da aggiungere.

Senza l'impegno di alcuni oggi non avremmo questa pubblicazione, a loro i nostri ringraziamenti.

Buona lettura.

Il Presidente  
Stefano Trovato

e

a

c

b

# NOTA METODOLOGICA

Per la prima volta la I.R.S. l'Aurora Società Cooperativa Sociale sceglie di utilizzare lo strumento "Bilancio Sociale" per rendere conto manifestamente ai suoi interlocutori delle attività che svolge e degli impegni presi verso la collettività.

La realizzazione di questa prima stesura del Bilancio Sociale ha permesso alla Cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio d'esercizio, un nuovo strumento che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla Cooperativa.

Il nostro Bilancio Sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il Bilancio Sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Sono state identificate due categorie di stakeholder:

- Interni: soci, personale dipendente e collaboratore.
- Esterni: destinatari dei servizi (utenti), committenti (Enti pubblici).

Questo documento rende conto di tre principali grandezze:

- identità aziendale
- relazione sociale
- dati economici

L'obiettivo è di riferire i risultati, i valori etici, le attività realizzate e quelle future, la loro ricaduta sociale.



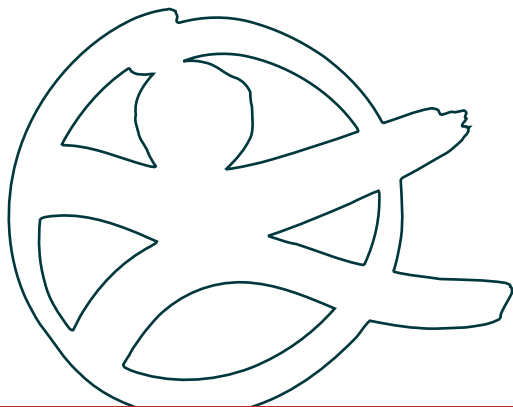


# IDENTITÀ E MISSION AZIENDALE

La Cooperativa I.R.S. l'Aurora di Gradara è stata costituita il 21 dicembre 1981 a Pesaro. Nasce per iniziativa degli operatori della Comunità terapeutica di Gradara. Questi fin dal 1976, sotto la guida e in collaborazione con il sacerdote pesarese Don Gianfranco Gaudiano, presidente dell'associazione "Centro Italiano di Solidarietà di Pesaro", hanno dato vita ad una esperienza a sostegno di coloro che hanno fatto uso di sostanze stupefacenti e psicotrope nell'intento di offrire un ambiente che permettesse di consolidare i risultati ottenuti dalla disintossicazione fisica.

La Cooperativa si propone come soggetto impegnato nel sostegno e nell'integrazione sociale, promuovendo lo spirito mutualistico e solidaristico. Inoltre ha per scopo quello di ottenere per i propri soci la continuità lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

L'attività che caratterizza la Cooperativa è quella della gestione di Comunità Terapeutiche residenziali e Centri semiresidenziali per la cura e la riabilitazione di soggetti con dipendenze patologiche. Fin dalla nascita le nostre strutture hanno sviluppato un proprio approccio rispetto a questo problema. L'aggiornamento, lo sviluppo, e talvolta il superamento di alcune scelte terapeutiche sono al centro della formazione interna. L'obiettivo di ottenere un alto livello nei servizi e nella metodologia ha portato ad un sempre maggiore investimento in tal senso, avvalendosi anche della collaborazione di figure professionali esterne. Accanto a questi servizi si è sviluppata sul territorio, in collaborazione con l'Ente pubblico, una progettualità rivolta principalmente alla prevenzione all'abuso di sostanze e all'avvio di servizi che rispondono alle nuove dipendenze che stanno emergendo negli ultimi anni. Il mantenimento di un rapporto positivo con i Servizi pubblici è uno dei punti fermi della nostra strategia. In tal senso abbiamo lavorato e sostenuto un percorso nel settore delle dipendenze patologiche che portasse, nella nostra regione, ad una sempre maggiore integrazione tra il privato sociale e il servizio pubblico. Questo percorso, che ha visto nascere i Dipartimenti per le Dipendenze Patologiche, ha riconosciuto



al privato sociale la funzione di “pubblico servizio”. Sempre su questa linea abbiamo contribuito fortemente alla nascita di un coordinamento degli Enti Ausiliari (Coordinamento Regionale Enti Ausiliari) che nel 2008 si è costituito come associazione. La costruzione di una rete solida tra i Servizi pubblici, le istituzioni e il privato sociale è requisito fondamentale nella riuscita degli interventi e nella qualità degli stessi.

Altro settore caratterizzante è quello degli interventi nel campo della marginalità carceraria. In questi anni abbiamo sviluppato una serie di attività rivolte sia ad alcuni interventi negli istituti penitenziari su alcol, mediazione familiare e prevenzione al disagio sociale, ma anche sviluppato dei servizi residenziali di accoglienza per detenuti ed ex detenuti a Pesaro e Ancona. Abbiamo raggiunto dei punti di eccellenza. La Regione Marche ha riconosciuto il nostro Centro di Accoglienza “Casa Paci” di Pesaro come un servizio di alto valore per l’unicità della esperienza e per le metodologie adottate. Anche in questo settore la nostra organizzazione si è fatta partecipe di un approfondito lavoro di rete che ha coinvolto sul territorio le istituzioni pubbliche, la cooperazione e il volontariato. Le varie esperienze maturate hanno portato nel 2008 alla nascita di una legge regionale sugli interventi a favore di soggetti detenuti ed ex detenuti.

Accanto ai settori “storici” la Cooperativa ha continuato ad investire nel campo del disagio psico-sociale minorile e adolescenziale, progettando una ridefinizione delle attività già svolte dal Centro di Adolescentologia di Ancona. Nel campo sociale abbiamo promosso, insieme all’Associazione Glatad di Macerata, un progetto sperimentale sulla soluzione dei conflitti comunitari.

L’attenzione della Cooperativa non è stata rivolta unicamente all’attività esterna. Nel 2008 si consolida con l’elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione la scelta di un cambiamento organizzativo e decisionale, ma anche di un cambio generazionale alla guida della Cooperativa.

Si rafforza così un percorso iniziato nel 2007 che introduce elementi di maggiore orizzontalità nell’organigramma, valorizzando il ruolo dell’assemblea dei soci e consegnando una direzione maggiormente diffusa. A questa nuova organizzazione, che ha l’obiettivo di valorizzare maggiormente le risorse interne, di separare più chiaramente il ruolo politico da quello gestionale e di aderire sempre più ad una richiesta di relazione con il territorio, viene affiancato un percorso di qualità per il conseguimento della certificazione ISO 9001 per i nostri servizi, obiettivo da raggiungere nel corso del 2009.

La Cooperativa vuole proporsi, sul territorio regionale, come un soggetto innovativo sul piano dei servizi offerti nei vari ambiti di intervento, ma anche sul piano organizzativo. Questi obiettivi sono perseguibili unicamente nell’ottica della salvaguardia e della crescita della democrazia interna, nella chiara individuazione e assunzione delle responsabilità, nel mantenimento di rapporti di lavoro che possano sempre più gratificare i lavoratori e renderli stabili nella loro professione. Qualità, innovazione, democrazia e stabilità sono concetti sui quali proviamo a costruire ogni giorno il nostro profilo.

# SETTORI DI ATTIVITÀ E SERVIZI

## **DIPENDENZE PATOLOGICHE**

Prevenzione, cura, riabilitazione finalizzate alla promozione e ripristino della salute delle persona che usano o dipendono da sostanze stupefacenti, alcoliche, psicoattive. Interventi di prevenzione sul territorio.

- Cento diurno di orientamento e diagnosi di Senigallia
- Comunità Terapeutiche Residenziali di:
  - Via Vicinato, Gradara (PU)
  - Via Gaggera, Gradara (PU)
  - San Cesareo, Fano (PU)
  - Massignano di Ancona
  - Montottone (AP)

Gestioni in collaborazione:

- Centro Diurno per tossicodipendenti, Pesaro (area educativa). In collaborazione con la Zona Territoriale n. 1 di Pesaro della ASUR Marche e Comune di Pesaro.
- Centro Diurno, Fermo (area educativa). In collaborazione con la Zona Territoriale n. 11 della ASUR Marche, Comuni di Fermo e Porto S. Giorgio.

## **MARGINALITÀ CARCERARIA**

Accoglienza per il reinserimento sociale di ex detenuti e adulti marginali.

- Centro di Accoglienza "Casa Paci", Pesaro.

Gestioni in collaborazione:

- Casa Alloggio "Orizzonti", Ancona. Gestita in ATI con Asscoop. In collaborazione con il Comune di Ancona.

## **DISAGIO PSICO SOCIALE MINORILE E ADOLESCENZIALE**

Prevenzione e cura attraverso servizi di consulenza per adolescenti e familiari, orientamento scolastico, scuola per genitori, animazione tempo libero adolescenti, studi e ricerche.

Il servizio fa capo al Centro di Adolescentologia di Ancona.



# I SOCI

## PROFILO ED ANALISI DELLA BASE SOCIALE

I soci rappresentano la base fondamentale della cooperativa, essi vivono appieno l'autogestione ispirandosi al principio di democraticità.

Alla data del 31 dicembre 2008 i nostri soci sono 67, di cui:

- 50 soci cooperatori dipendenti;
- 5 soci cooperatori di categoria speciale, dipendenti;
- 12 soci volontari.

Dei 67 soci:

- il 43% è di sesso maschile ed il 57% di sesso femminile.
- il 65% è in possesso di Laurea mentre il 35% di diploma.

I contratti di lavoro stipulati con i 55 soci lavoratori sono per l'85% a tempo indeterminato e per il 15% a tempo determinato.

I soci lavoratori con contratto a tempo pieno sono 30 e i rimanenti 25 a tempo parziale.

La permanenza in cooperativa in qualità di soci dipendenti è alta, pari in media a 12 anni.

Il Contratto di Lavoro applicato è quello delle Cooperative Sociali, e laddove possibile la Cooperativa ha applicato condizioni più vantaggiose per i soci e dipendenti.

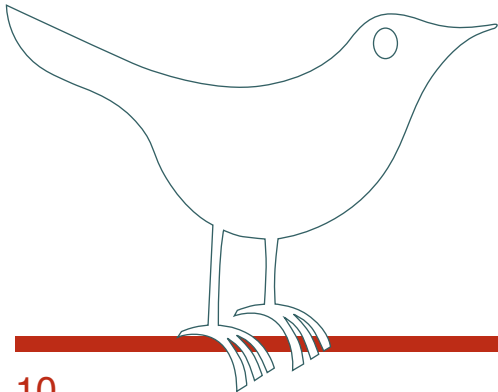
Riteniamo la nostra dimensione ottimale poiché permette che le relazioni all'interno della cooperativa possano essere "significative", e la partecipazione dei soci alla gestione dell'impresa reale e diretta.

Riteniamo necessaria la territorialità intesa come radicamento dei soci sul territorio in cui si opera, conoscenza dei problemi reali dello stesso e partecipazione attiva alla comunità locale nelle varie forme.





# LA MAPPA DEI NOSTRI STAKEHOL- DER



Gli stakeholder sono tutti coloro che possono influenzare e a loro volta essere influenzati dalle attività dell'impresa.

Essi rappresentano concretamente la complessità della realtà organizzativa, portando alla luce la fitta trama delle relazioni nella quale la Cooperativa è continuamente avvolta.

Come ogni rete relazionale, non tutti i nodi sono sempre e continuamente attivi, sono piuttosto le comunicazioni che si realizzano di volta in volta ad attivare le connessioni, a mettere in gioco la complessità.

Il bilancio sociale possiede anche questa funzione: stimolare la rete di comunicazione tra i vari portatori di interessi, altrimenti incapaci di inquadrare l'operatività complessiva della Cooperativa.

Gli stakeholder devono avere un flusso continuo d'informazioni attendibili relative alla condotta aziendale.

Nel nostro caso abbiamo definito due macrotipologie di "portatori di interessi":

- interni: soci lavoratori e non, dipendenti e collaboratori;
- esterni: utenti dei servizi, Responsabili dei Servizi pubblici per la tossicodipendenza (Ser.D.) e Responsabili dell'area sociale del Comune di Pesaro.

A questi abbiamo somministrato dei test di soddisfazione, nel tentativo di raggiungere i seguenti obiettivi:

- riconoscere agli utenti il ruolo di protagonisti dei servizi, ascoltando e cercando di comprenderne a fondo i bisogni, i desideri e i problemi, con continuità nel tempo;
- progettare interventi di miglioramento dei servizi interni alla Cooperativa, con una periodica analisi della qualità percepita e ponendo in essere eventuali interventi correttivi sulla base degli scostamenti rilevati (gap tra "attese" e "percezioni");
- favorire, per l'intera Cooperativa il superamento di vincoli interni;
- motivare il personale, sia di front-office che di back-office, che erogano servizi all'utenza;
- evidenziare punti di forza e criticità nelle modalità di erogazione dei servizi.

Il dettaglio dei risultati dei test di soddisfazione sarà pubblicato nel sito della Cooperativa consultabile alla pagina [www.irsaurora.it](http://www.irsaurora.it).

Riportiamo di seguito la sintesi dei risultati ottenuti.

### I SOCI, I DIPENDENTI, I COLLABORATORI

Una cooperativa gestita con capacità manageriali adeguate, coerente con le decisioni prese e attenta alle esigenze dei lavoratori. È quanto emerge dai test di soddisfazione distribuiti ai soci e dipendenti della Cooperativa (sono stati distribuiti 73 test di soddisfazione e ne sono pervenuti 48) invitati a rispondere ad un questionario articolato in 20 domande con risposte graduali (da molto in disaccordo a molto in accordo) affinché emergesse sia il livello di soddisfazione rispetto al proprio lavoro all'interno dei servizi che rispetto all'organizzazione generale della Cooperativa, alla coerenza degli organi manageriali nel prendere e attuare decisioni, all'attenzione verso i lavoratori.

In particolare è risultato che la maggior parte degli intervistati ritiene buona la coerenza tra le decisioni prese e la loro concreta attuazione; positivo anche il riscontro rispetto all'attenzione che la Cooperativa ripone alle esigenze dei lavoratori.

La Cooperativa sta adottando tutte le procedure e le istruzioni finalizzate all'ottenimento della certificazione di qualità; dai test somministrati è emerso un elevato grado di soddisfazione rispetto a questa nuova modalità di lavoro che permette il raggiungimento di obiettivi comuni, che si riflettono nella mission aziendale.

Il test di soddisfazione comprendeva anche 3 quesiti aperti per dare la possibilità ai compilatori di descrivere in modo più ampio e dettagliato quelle che erano:

- 1) le aree critiche in Cooperativa
- 2) i suoi punti di forza
- 3) i suggerimenti per migliorare la Cooperativa.

Le aree critiche si possono ricondurre principalmente alla necessità di una maggiore visibilità esterna, alla programmazione di più occasioni di vita sociale; l'aspetto sociale esterno ed interno risulta essere quindi l'area critica della Cooperativa poiché, per gli intervistati, riveste ancora un ruolo troppo marginale rispetto alla molteplicità di interventi offerti.

Tra i punti di forza il sistema gestionale, la professionalità degli operatori, la qualità, la collaborazione e la trasparenza. Tra i suggerimenti quello di legarsi maggiormente al territorio attraverso eventi di visibilità pubblica, più incisività del settore sociale, apertura verso nuovi progetti e interventi per rendere più adeguate e confortevoli le sedi residenziali ai fini della qualità del servizio erogato.





## L'UTENTE IN COMUNITA'

Le attività di valutazione che saranno presentate riguardano le 5 sedi operative:

Comunità Terapeutiche Residenziali di Via Gaggera, Via Vicinato, Montottone, S. Cesareo e Massignano.

La rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari si è avvalsa di un unico questionario somministrato con cadenza trimestrale agli ospiti delle strutture residenziali sopraccitate.

L'indagine ha riguardato in sintesi:

- la soddisfazione delle aspettative rispetto agli ambienti residenziali ed al vitto ;
- alcune caratteristiche degli operatori e delle attività che organizzano all'interno della struttura, la professionalità e la loro capacità di accogliere ed ascoltare.

In sintesi le risposte aperte hanno permesso di indentificare una "area critica" relativa agli ambienti comunitari.

Gli utenti riconoscono un grado buono di capacità di ascolto e programmazione delle attività interne da parte degli operatori con particolare attenzione sulla conduzione dei "gruppi dinamici".

Si evidenzia un'alta incidenza di richieste per l'attivazione di attività culturali all'interno delle sedi al fine di "cercare di rendere l'utente più impegnato nella quotidianità".

## I SER.D.

Sono stati inviati n. 64 test a tutti quei Servizi per le Tossicodipendenze che nel corso del 2008 hanno inviato almeno 1 utente presso le nostre Comunità Terapeutiche.

Dei 64 inviati ne sono pervenuti e sono stati elaborati 26.

La maggior parte degli intervistati ha espresso soddisfazione per i Servizi residenziali della I.R.S. l'Aurora, che sono risultati essere organizzati con buone competenze interne, professionalità degli operatori e in rete con i servizi territoriali.

Secondo i referenti pubblici, il sistema gestionale dei servizi della I.R.S. l'Aurora ha come punti di forza soprattutto una struttura organizzativa elastica e flessibile, una grande

esperienza maturata negli anni nelle realtà territoriali e la professionalità degli operatori, che si dimostrano capaci sia di rapportarsi ai singoli casi stabilendo ottimi rapporti con gli utenti, che di adeguarsi alle esigenze del territorio e delle amministrazioni locali.

## IL COMUNE DI PESARO

Dal 1999 il Comune di Pesaro ha stilato una convenzione con la Cooperativa per la gestione del Centro di Accoglienza "Casa Paci".

Questo Centro si occupa di reinserimento sociale di soggetti detenuti ed ex detenuti provenienti dai carceri della Regione Marche o inviati dal Comune di Pesaro.

Per testare il grado di soddisfazione da parte del Comune di Pesaro è stato creato una test di soddisfazione con 8 quesiti riguardanti le seguenti aree tematiche:

- professionalità del personale operante in struttura;
- validità dei progetti individuali degli utenti ospitati.

In particolare dall'intervista sono emersi valori di soddisfazione medio alti.

Il test prevedeva uno spazio aperto per note, commenti, e gli intervistati hanno indicato come suggerimento di migliorare alcune attività come l'organizzazione di eventi e convegni con il coinvolgimento dell'opinione pubblica.

# IL VALORE SOCIO ECO- NOMICO DELLA COOPERATIVA

Negli ultimi anni è andata sempre più affermandosi all'interno della nostra Cooperativa una cultura della qualità intesa come rispondenza ai valori presenti nello Statuto ed al contempo come qualità dei servizi erogati.

Vorremmo render conto, a partire da quest'anno di due dati che ci sembrano rilevanti:

- il numero delle persone che la Cooperativa accoglie nelle proprie strutture ed a cui offre i servizi rispondendo in primis al bisogno di recupero, e poi di socializzazione, integrazione ed inclusione sociale.
- Il numero delle persone (tirocianti/stagisti, volontari in servizio civile ecc.) a cui la nostra Cooperativa ha dato l'opportunità di crescita professionale e formativa.

Nel corso del 2008 sono stati trattati presso le nostre sedi di Comunità Terapeutica residenziale n. 258 utenti (l'80,6% maschi) per complessive 32.220 giornate di assistenza erogate.

La provenienza geografica dei casi trattati è la seguente: Marche per il 40,3%, quindi Abruzzo (17,4%) e Puglia (16,3%), a seguire Lazio, Emilia Romagna, Campania, Umbria, Molise.

L'età media all'ingresso è stata di 39,2 anni.

156 sono stati gli utenti dimessi, di questi 69 (44,2%) hanno concluso positivamente il programma terapeutico individuale. Presso il Centro di Senigallia (orientamento e diagnosi ambulatoriale) le persone a colloquio sono state 152, di queste 100 sono state poi inserite nelle nostre Comunità residenziali nel corso del 2008.

Presso il Centro di Accoglienza "Casa Paci" sono stati accolti 25 soggetti per complessive 2.211 giornate. 18 di questi di nazionalità italiana, 5 rumeni, 1 albanese e 1 croato.

Nell'anno 2008 hanno potuto usufruire dell'esperienza n. 16 tirocinanti e stagisti, 1 Borsa Ricerca e 21 volontari in servizio civile, grazie a convenzioni in atto con Enti pubblici e privati. Una occasione formativa ed esperienziale che ha rappresentato anche per la Cooperativa una opportunità di selezione e addestramento ai fini di un inserimento lavorativo.



La riclassificazione del conto economico 2008 mette in evidenza la produzione e la successiva distribuzione di ricchezza agli Stakeholder di riferimento.

## PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DI RICCHEZZA ECONOMICA

### PRODUZIONE RICCHEZZA ECONOMICA

#### A. RICAVI E CONTRIBUTI

	2008	2007
1 ricavi da famiglie/privati	31.647	10.540
2 ricavi da imprese	12.776	12.887
3 ricavi da enti pubblici	2.043.720	1.891.292
4 contributi pubblici	100.848	70.774
5 erogazioni liberali	13.395	130
6 altri ricavi e proventi straordinari	73.957	22.332

#### B. COSTI DI PRODUZIONE GESTIONE

1 costi per materie prime	190.488	155.787
2 costi per servizi	398.363	351.397
3 costi per godimento di beni di terzi	30.966	30.494
4 oneri diversi di gestione	15.681	4.853
5 variazione delle rimanenze	-115	1.219

#### VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA

1.640.960

1.464.205

#### C. AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

53.839

43.554

#### VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO

1.587.121

1.420.651

### DISTRIBUZIONE RICCHEZZA ECONOMICA

#### D. LAVORATORI DIPENDENTI

costo per lavoro soci lavoratori e dipendenti	1.379.999	1.301.328
---	-----------	-----------

#### E. ENTI PUBBLICI

1 imposte dirette regione (IRAP)	24.744	34.465
2 interessi	337	256

#### F. BANCHE

1 spese per servizi bancari	3.248	5.995
-----------------------------	-------	-------

#### G CONSOLIDAMENTO COOPERATIVA

1 utile di esercizio	178.793	78.608
----------------------	---------	--------

La maggior parte (61%) della ricchezza prodotta è stata distribuita a soci lavoratori e dipendenti.

Come negli ultimi 4 anni la Cooperativa ha chiuso il bilancio con un utile.

Questa tendenza consolidata è garantita dal costante aumento del fatturato e da un generale controllo e contenimento dei costi di gestione.

L'utile conseguito nell'anno 2008 costituisce l'8% della ricchezza prodotta ed è stato accantonato alle riserve patrimoniali incrementandone il consolidamento.

Abbiamo così accresciuto il valore del patrimonio, rispettato la legislazione vigente che sta alla base della tipicità della formula della cooperazione che vede la mutualità prevalere sulla sterile logica della distribuzione del profitto.

Nella nostra Cooperativa a mutualità prevalente le riserve sono indivisibili, il che significa che non possono mai essere distribuite fra i soci.

La stabilità delle riserve rappresenta altresì un elemento di solidità aziendale.

Il patrimonio accumulato è un bene prezioso da preservare nel rispetto del volere dei soci e nell'interesse delle generazioni future che vorranno raccogliere e proseguire nella nostra esperienza.

Sentiamo che questo patrimonio è arricchito da beni misurabili, ma anche da beni non convertibili in numeri: da una parte continuiamo ad investire economicamente nella crescita professionale dei nostri soci e dei lavoratori, e nel miglioramento dei servizi offerti ai nostri ospiti e al territorio; dall'altra crescono, si rafforzano le relazioni tra la nostra Cooperativa e tutti i nostri interlocutori.

Fare impresa sociale è per noi costruire e dedicare del tempo a queste relazioni che non necessariamente hanno caratteri formali, ma che sono necessarie a costruire una cultura civile solidale di cui abbiamo l'ambizione di sentirci parte.

Accanto a tutto ciò riteniamo importante per un nostro miglioramento che qualcuno ci valuti.

Eccoci!

Questo è il valore che attribuiamo al nostro primo bilancio di solidarietà sociale.





I.R.S. l'Aurora  
Società Cooperativa Sociale

**Centro Diurno di Orientamento e Diagnosi di Senigallia**

via Podesti n. 63 - 60019 Senigallia (AN)  
Tel. 071 7927480 - Fax 071 7914475  
irs\_senigallia@libero.it

**Centro Diurno per tossicodipendenti**

Strada In Sala n. 85, Villa Fastiggi - 61100 Pesaro  
Tel. e fax 0721 283388

**Centro Diurno**

Strada SS 210 Fermana n. 79 - 63017 Porto S. Giorgio (AP)  
Tel. 0734 678133 - Fax 0734 679375

**Comunità Terapeutica Residenziale di via Gaggera**

via Gaggera n. 34 - 61012 Gradara (PU)  
Tel. 0541 969676 - Fax 0541 823168  
irs\_gaggera@libero.it

**Comunità Terapeutica Residenziale di via Vicinato**

via Vicinato n. 6 - 61012 Gradara (PU)  
Tel. 0541 964215 - Fax 0541 969602  
irs\_vicinato@libero.it

**Comunità Terapeutica Residenziale di Montottone**

via S. Francesco 9 - 63020 Montottone (AP)  
Tel. 0734 775125 - Fax 0734 775391  
irs\_montottone@libero.it

**Comunità Terapeutica Residenziale di S. Cesareo**

via S. Cesareo n. 91/A - 61031 Cuccurano di Fano (PU)  
Tel. 0721 850655 - 0721 850626  
irs\_sancesareo@libero.it

**Comunità Terapeutica Residenziale di Massignano**

Via Massignano 1 - 60020 Ancona  
Tel. 071 801292 - Fax 071 2800508  
irs\_massignano@libero.it

**Centro di Accoglienza "Casa Paci"** - strada Montefeltro 26/28 -  
61100 Pesaro - Tel. e fax 0721 202552 - irs\_casapaci@libero.it

**Centro di Adolescentologia di Ancona**

via della Ricostruzione n. 9 - 60125 Ancona  
Tel. 071 2802615 - irs.adolescenti@libero.it

